



**Skytech**  
Rastreamento

MANUAL  
DO USUÁRIO



**QUEM SOMOS** - A **SKYTECH** é uma empresa com uma forte atuação no mercado de segurança veicular com tecnologia em rastreamento, nosso objetivo é disponibilizar aos nossos clientes uma tecnologia eficaz contra roubos e furtos protegendo seu patrimônio e tornando sua rotina mais confortável, longe de preocupação, trazendo assim segurança e confiança aos nossos clientes.

A tecnologia desenvolvida pela **SKYTECH** possibilita o rastreamento e o monitoramento de frotas em tempo real, otimizando a operação e a segurança de transportes de cargas em geral, sistemas de transporte coletivo, empresas de logística, transportadoras de valores, frotas urbanas, veículos particulares entre outras possibilidades.

O sistema **SKYTECH** também pode ser utilizado em aplicações de telemetria e em veículos particulares, atuando em operações simples ou em complexos sistemas logísticos. Sendo carros, frotas, cargas, motos, caminhões, embarcações e máquinas agrícolas.



**CAPITAL HUMANO** - Para o desenvolvimento de soluções tecnológicas em Hardware e Software, aplicáveis em rastreamento e monitoramento, a empresa conta com capital humano especializado.

Profissionais criativos e com sólida formação acadêmica garantem o desenvolvimento de produtos alinhados com as necessidades do mercado e da sociedade.



**SOLUÇÕES** - A **SKYTECH** tem como principal objetivo fornecer soluções completas aos seus clientes, tendo como base uma perfeita análise de riscos para a otimização dos recursos humanos e técnicos.

Possuindo uma das melhores centrais de Monitoramento e Rastreamento do País, com Data Center, servidores de última geração, no breaks, geradores de energia e central de atendimento blindada. Com a missão de monitorar sistemas eletrônicos de segurança empregando a perfeita integração homem tecnologia, visando a proteção de vidas e patrimônio.



**MANUAL DE UTILIZAÇÃO E SERVIÇOS** - Por favor, leia atentamente este manual para que você possa desfrutar de todas as vantagens de nossos serviços.

Este manual lhe dará instruções sobre operação do sistema via web através do nosso software **SKYTECHWEB** e também sobre como se portar em momentos de risco como assaltos e furtos. Além disso, este manual contém diversas sugestões que ajudar você a manter a nossa conexão com seu rastreador na melhor das condições possíveis.

Nós da **SKYTECH** Rastreadores buscamos continuamente aperfeiçoar nossos produtos e serviços. Portanto, mesmo que este manual contenha as informações mais atuais na época de sua impressão, pode haver pequenas diferenças entre esta versão e o nosso sistema atual. Por isso, disponibilizamos a versão constantemente atualizada deste manual em nosso site para download.



## EQUIPAMENTOS SKYTECH



### ST240

Ideal para motocicletas

**Eficiente e funcional:** o ST240 é blindado e pode ser instalado na parte externa do veículo. É o menor módulo do mercado e com baixo consumo de bateria. Por estes motivos ele é ideal para motos. Além disso, o dispositivo é à prova d'água, com certificação IP67, e possui um sistema detector de jammer (aparelho para intervenções eletromagnéticas).



### ST215W

Ideal para automóveis, caminhões e embarcações

O ST215W é à prova d'água e representa a solução em rastreamento desenvolvido para veículos ou embarcações que pode ser instalado em áreas externas dos veículos. Por ser completo, funcional e ter uma ótima relação custo x benefício, o dispositivo é uma opção muito rentável e conta com toda a qualidade da tecnologia Suntech.



### RST-VT

O Rastreador RST tem a funcionalidade de localização do veículo via módulo de GPS (Sistema de Posicionamento Global) e transmissão de dados via modem GPRS.

Os dados de posições são sempre acompanhados com os status das entradas e das saídas do aparelho, e também os níveis de tensão de bateria interna e externa.



## CENTRAL DE MONITORAMENTO SKYTECH

A Central de Monitoramento trabalha em 24 horas x 7 dias por semana 365 dias por ano, proporcionando atendimento para dúvidas, localização, suporte técnico, pânico e suspeitas de sinistro. Os números para contato são:

**Roubo/Furto: 0800-777-8797 (Cobertura nacional)**  
**SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor): (11) 5666-1291**

## PROTOCOLO PRÓ-AATIVO

A **SKYTECH**, para garantir o nível de excelência na prestação de serviços ao cliente, executa permanentemente um protocolo interno de segurança.

Este protocolo se compõe de:

- Atividades de monitoramento preventivo, para detecção de falhas de comunicação da operadora GSM e correspondente execução de emergência corretiva.
- Contatos telefônicos com o cliente, para instruções e esclarecimento de dúvidas ou eventuais atualizações cadastrais.

## ITENS DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O adequado funcionamento do produto depende de boas condições da parte elétrica do veículo, manter uma boa manutenção é de responsabilidade do proprietário do veículo. Com a finalidade de evitar transtornos futuros, é necessário informar que são obrigações do usuário para garantir o correto funcionamento do sistema:

- Manter atualizadas as informações cadastrais junto a **SKYTECH**;
- Realizar testes periódicos no sistema instalado, através da internet ou através de teste realizado junto a Central de Monitoramento, principalmente quando veículo retornar de manutenção.
- Entrar em contato com a Central de Monitoramento sempre que pretender realizar teste no botão de pânico (Quando houver este acessório instalado) para evitar transtornos, como por exemplo, acionamento das autoridades sem necessidade;
- Informar a **SKYTECH** eventual transferência de direitos e obrigações do veículo;
- Pagar pontualmente as mensalidades.

## MONITORAMENTO VIA WEB (FINDCARWEB)

Trata-se de um sistema desenvolvido para possibilitar a visualização do veículo em qualquer computador usando a internet. Ao realizar a instalação do equipamento, o cliente deverá entrar em contato com a nossa Central de Monitoramento através do número **(11) 5666-1291** para realizar a ativação do seu acesso. O acesso ao sistema pode ser feito ilimitadas vezes, 24 horas/dia. Para acessar a posição do veículo você deverá seguir os seguintes passos:



## MANUAL PARA PRIMEIRO ACESSO

Acesse o site: [www.skytechrastreadores.com.br](http://www.skytechrastreadores.com.br)  
Clique em Área de rastreamento



**ÁREA DE RASTREAMENTO**

Ao entrar neste link você será direcionado a pagina de Usuário e Senha.  
**Tela de Login**

A screenshot of the Skytech login page. The page has a dark blue background. In the center, there is a white box containing the Skytech logo (a stylized 'S' in a circle) and the text 'Skytech Rastreamento'. Below the logo, it says 'Por favor, identifique-se'. There are two input fields: 'Usuário' with the placeholder text 'Usuario' and 'Senha' with the placeholder text 'Senha'. Below the input fields is a blue button labeled 'Login'.

Figura 1



## MONITORAMENTO

A página principal do sistema **SKYTECH** é a tela de Monitoramento de Veículos. Com uma barra de ferramentas à esquerda é possível realizar o acompanhamento das últimas informações disponíveis de cada veículo.

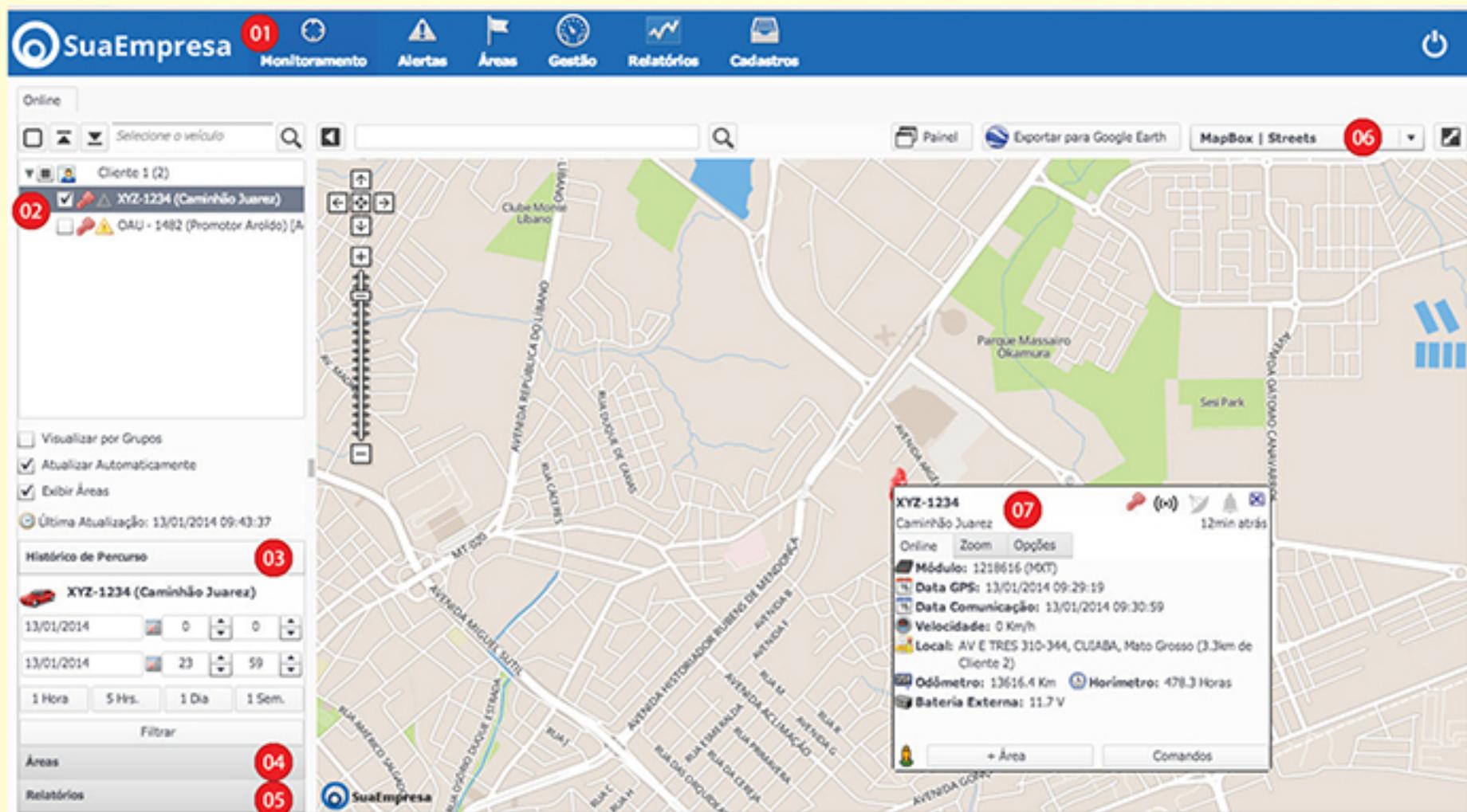


Figura 2

## MENU

centraliza a navegação de todas as funcionalidades do sistema.

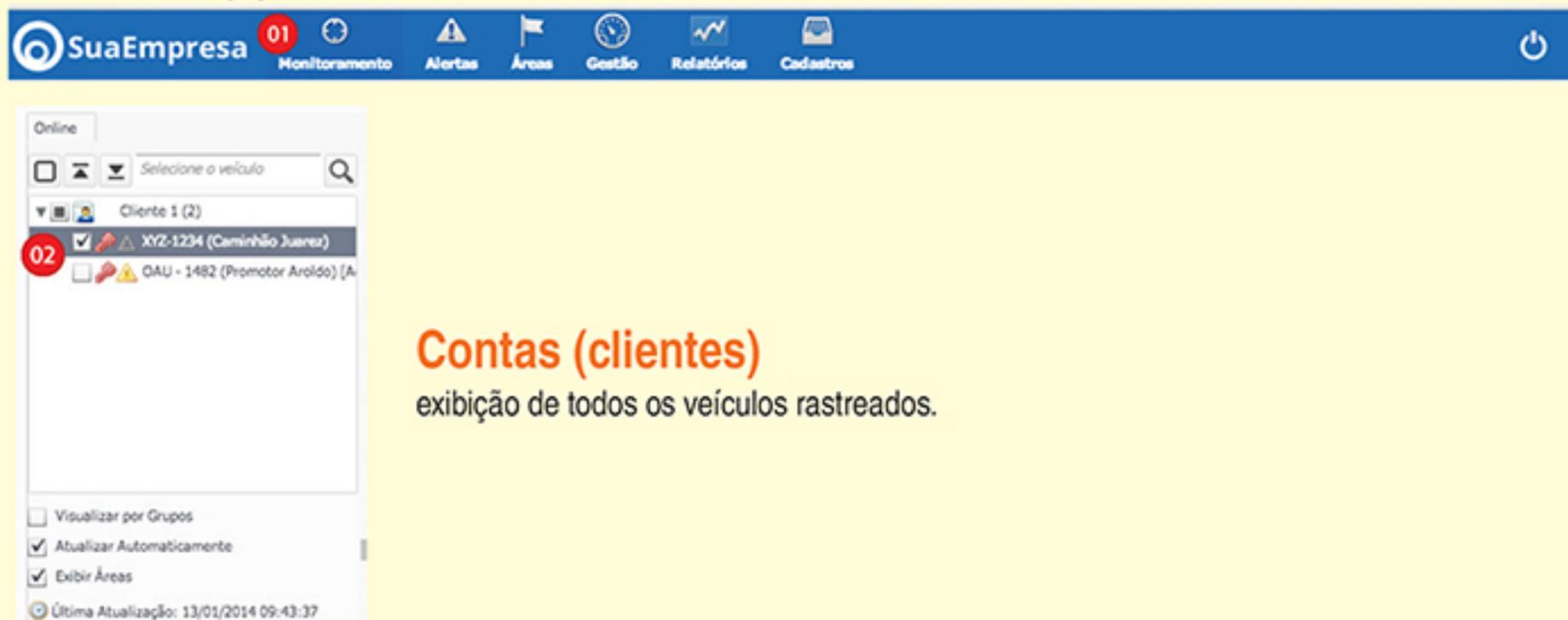


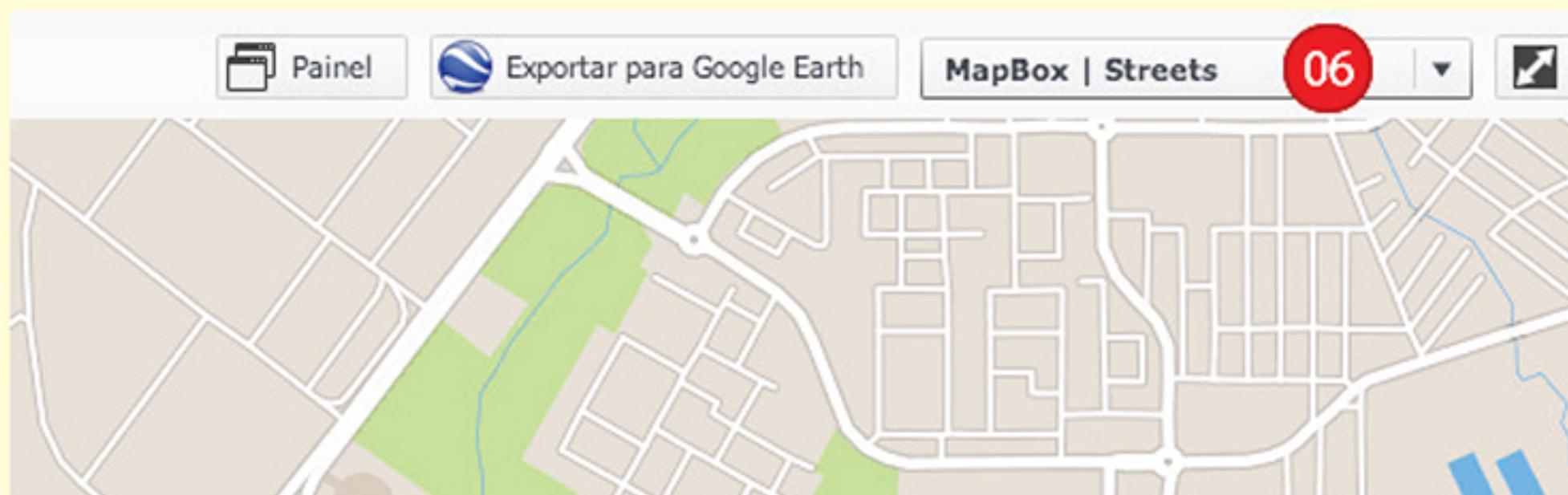
Figura 3



**Histórico de Percurso:** visualização geoespacial dos percursos rastreados.

**Áreas:** visualização geoespacial das áreas (cercas eletrônicas).

**Relatórios:** atalho para a emissão dos principais relatórios;



Opções de Mapas: escolha a base de mapas com melhores características para sua cidade;

Figura 4



**Detalhes do Veículo:** informações do veículo, rastreador (módulo), data da última comunicação, localização e velocidade transmitida.

Figura 5



## ALERTAS

Os alertas são notificações geradas pelo sistema a partir das informações fornecidas pelo rastreador instalado no veículo. O Painel de Alertas exibe todas as notificações conforme regras pré-estabelecidas.

Data	Veículo	Alerta	Tipo	Local	Status	Observações
26/12/2013 20:13:51	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	R. DAS CERED	Aberto	
26/12/2013 16:28:56	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Rodovia Arqu	Aberto	
26/12/2013 15:20:08	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	AV TEN CEL C	Aberto	
26/12/2013 14:04:12	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Alameda Júli	Aberto	
23/12/2013 19:14:05	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Rua General I	Aberto	
23/12/2013 19:05:08	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Praga Santos	Aberto	
23/12/2013 18:40:06	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	R. DOS CERED	Aberto	
23/12/2013 12:39:06	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Av. Dom Orla	Aberto	
23/12/2013 12:19:57	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	R. Walter For	Aberto	
23/12/2013 11:58:03	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Avenida Fern	Aberto	
22/12/2013 18:53:53	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Avenida Fern	Aberto	
22/12/2013 18:23:49	Caminhão Juarez	Saída Veículo	Saída em Área (Cerca)	Avenida Manc	Aberto	
22/12/2013 18:23:04	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Avenida Beirz	Aberto	
22/12/2013 17:57:58	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	R. DAS CERED	Aberto	
20/12/2013 15:53:48	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Av. Dom Orla	Aberto	
20/12/2013 15:40:52	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	R. Walter For	Aberto	
20/12/2013 12:51:32	Caminhão Juarez	Saída Veículo	Saída em Área (Cerca)	Avenida Manc	Aberto	
20/12/2013 12:36:12	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Rua Joaquim	Aberto	
20/12/2013 10:21:20	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	Av. Tenente-C	Aberto	
20/12/2013 09:43:05	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	R. DAS CERED	Aberto	
19/12/2013 19:46:59	Caminhão Juarez	Partida no Veículo	Ignicao Ligada	R. Walter For	Aberto	

v0.8 - Usuário: Adm SuaEmpresa (GMT -03:00)

Figura 6

## REGRAS

As regras são fundamentais para o recebimento de alertas. São vários os tipos de alertas que o sistema pode controlar, mas que estão disponíveis de acordo com a capacidade de cada rastreador.

Abaixo alguns tipos de alertas:

- **Ignição Ligada:** quando foi dada partida no veículo.
- **Ignição Desligada:** quando o veículo foi desligado.
- **Entrada de Área (Cerca):** o veículo percorre uma área determinada.
- **Saída em Área (Cerca):** o veículo deixa uma área determinada.
- **Veículo sem Comunicação:** alerta por tempo que o rastreador está sem comunicação com o servidor.
- **Tipo de Evento (Motivo Gerador):** personaliza o evento com algum evento específico suportado pelo rastreador.
- **Nível de Bateria:** reporta a vida útil da bateria do veículo para notificação de acordo com o nível de voltagem.
- **Velocidade:** processa a informação de quando e onde a velocidade máxima permitida foi ultrapassada.





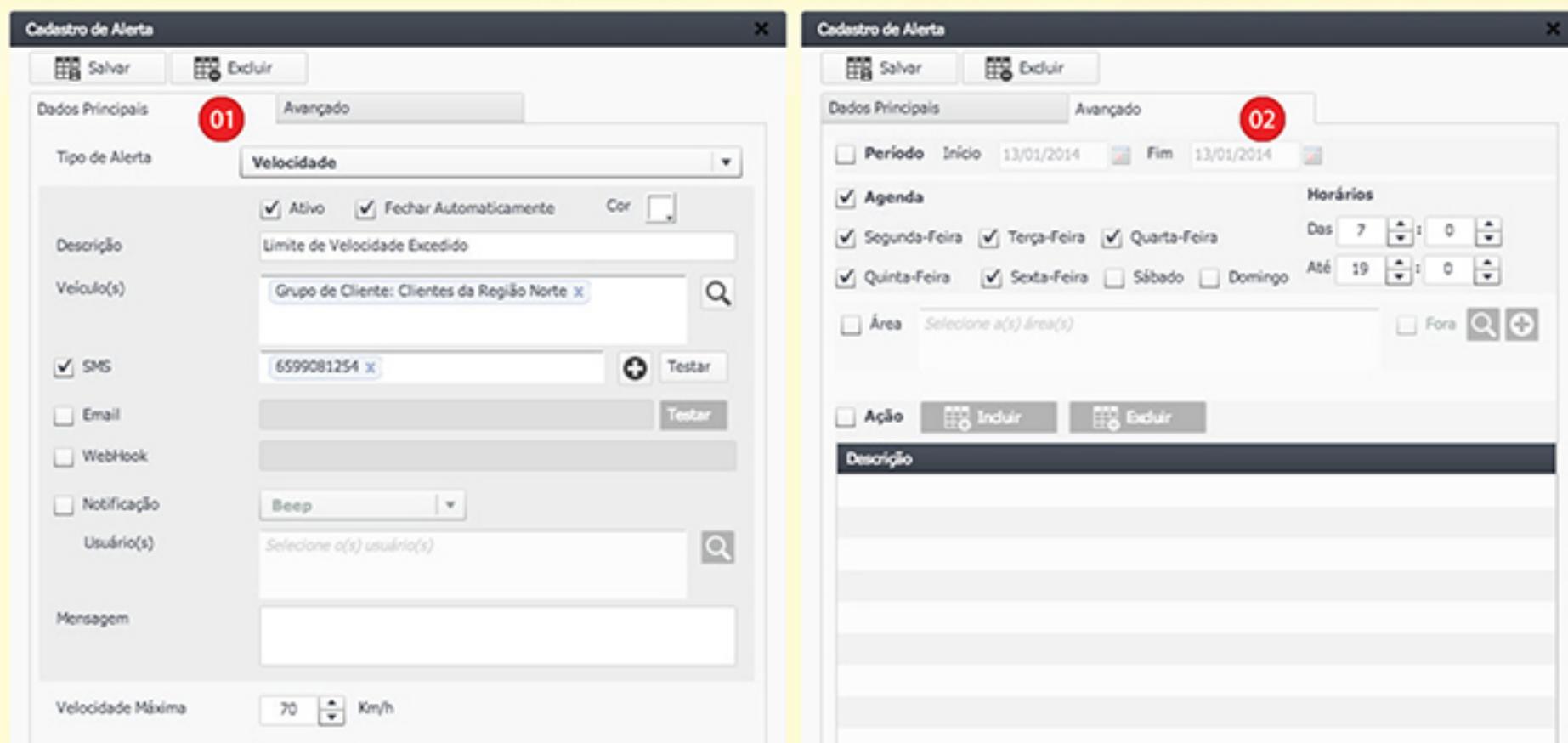


Figura 8

## ÁREAS

Em um sistema de rastreamento, o uso de áreas é fundamental para monitoramento e melhoria na gestão. A criação de áreas permite controlar rotas de uma equipe de vendas, entrega de produtos, e até mesmo acompanhar a circulação do veículo em zonas de risco.

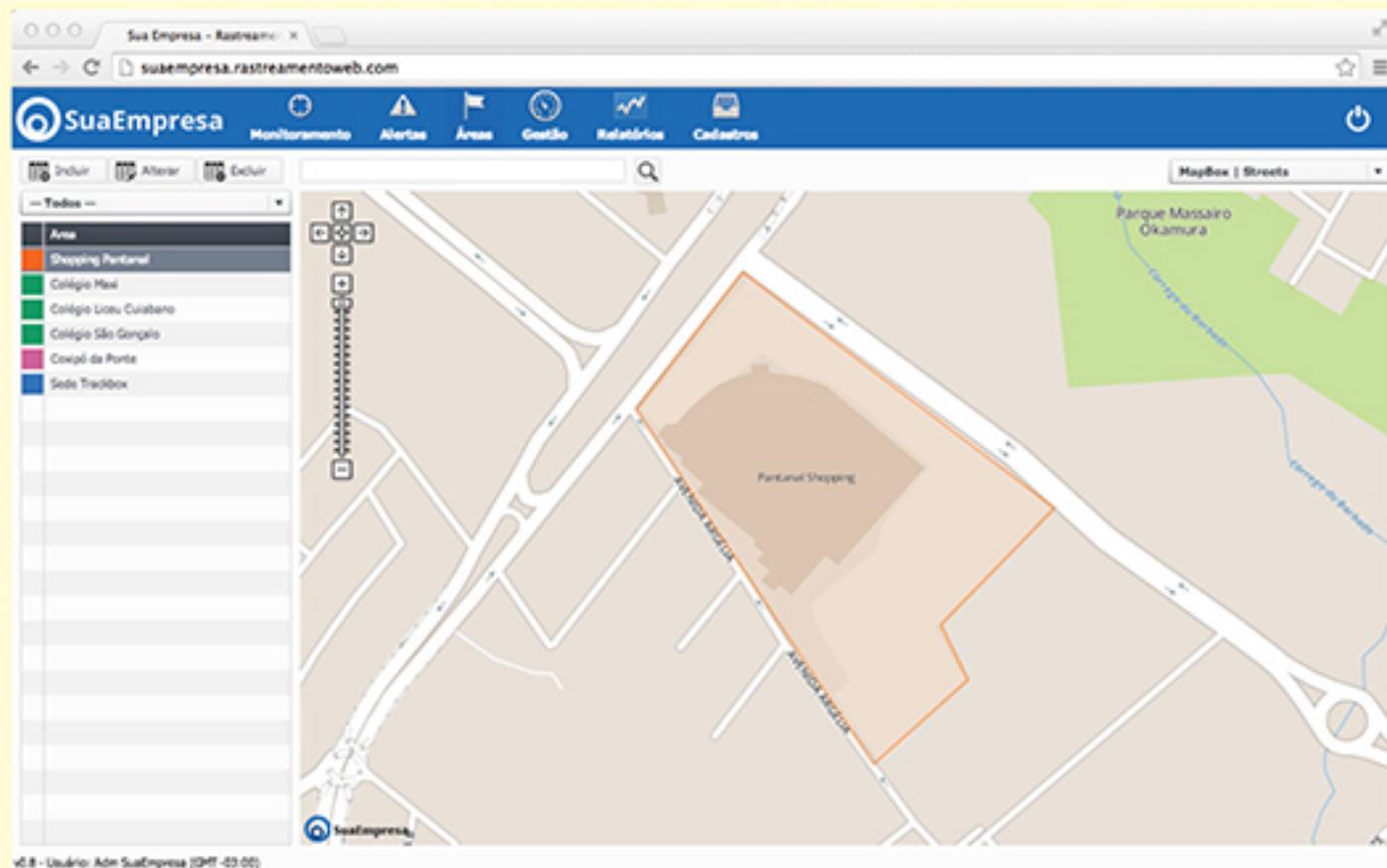


Figura 9



## Incluir, Alterar e Excluir Áreas:

A criação de áreas pode ser feita desenhando um polígono no mapa, determinando um círculo no plano geográfico, ou um corredor e seu raio de abrangência.

É possível sobrescrever um endereço por algum nome familiar ou de conhecido público. Por exemplo, uma avenida que é mais conhecida por seu apelido ou abreviação do que pelo nome original.

Apontar no mapa determinada área usando um ícone para fácil identificação e agrupamento de áreas como shoppings, parques, restaurantes, por exemplo, como "Grupo Lazer".

Figura 10

## GESTÃO

O rastreamento de veículos é uma ferramenta poderosa para a melhoria da gestão da frota. Com um rastreador é possível extrair informações como o odômetro e horímetro do veículo. FIGURA 11





## RELATÓRIOS

Todas as informações transmitidas e armazenadas por cada rastreador são extremamente úteis para a geração de relatórios analíticos e indicadores para melhoria de gestão ou até mesmo identificação de má conservação do veículo, direção perigosa ou uso para fins não corporativos.

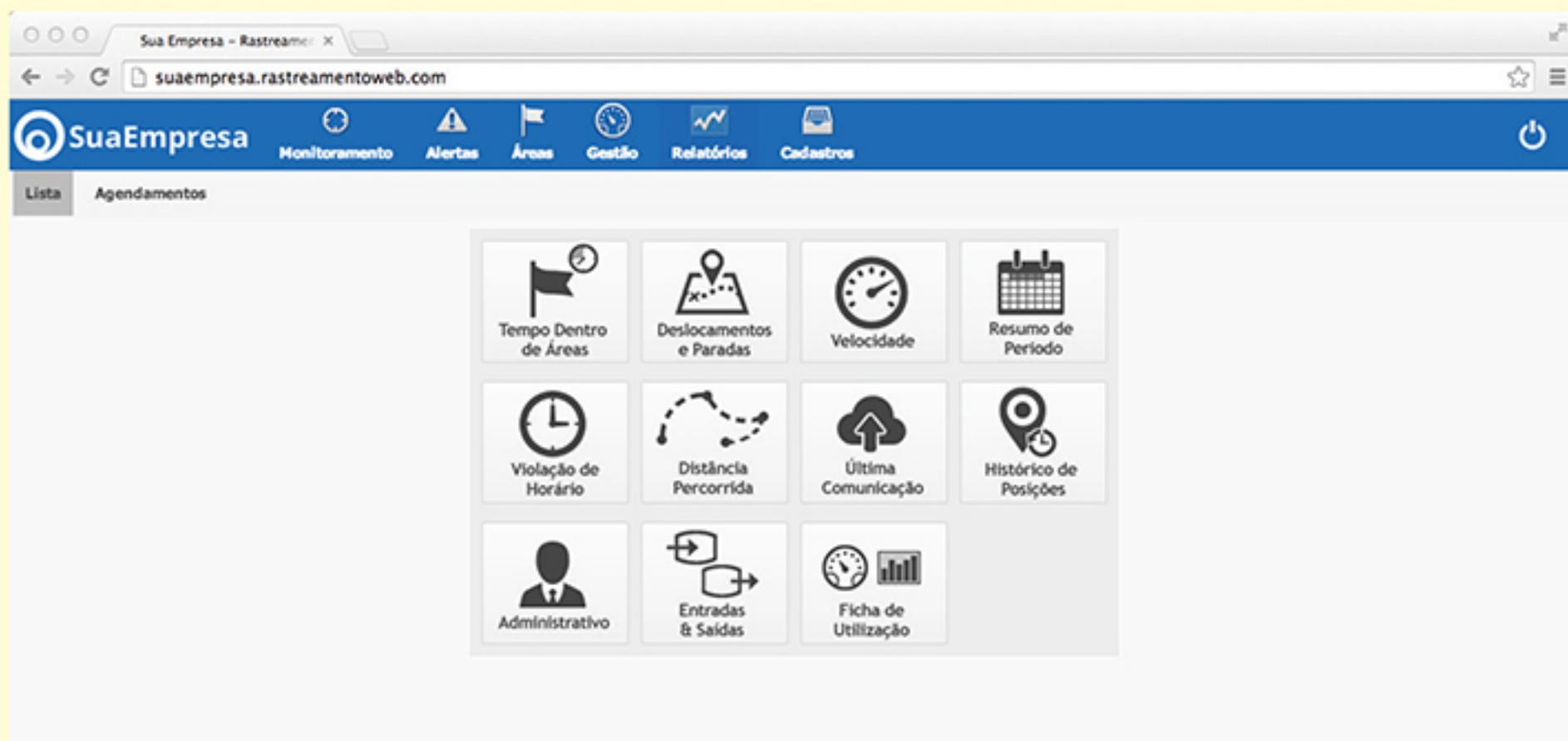


Figura 13

### More:

- [Cadastro de Usuários](#)
- [Cadastro de Contas](#)
- [Cadastro de Veículos](#)
- [Cadastro de Módulos](#)
- [Cadastro de Motoristas](#)
- [Cadastro de Grupos](#)
- [Cadastro de Níveis de Acesso](#)
- [Cadastro de Contadores](#)

## CADASTROS

A seção de cadastros realiza a manutenção em tabelas auxiliares do sistema, como a tabela de usuários, veículos e módulos. O acesso a essas tabelas pode estar condicionado ao seu nível de acesso, definido pelo administrador do sistema.

Figura 14





## PLANOS

### PLANO SKYTECH LIGHT

- Central de Emergência 0800 – 24hs;
- Sistema “JAMMER DETECTION”;
- Serviço de apoio tático terrestre;
- Atendimento a Pânico de furto ou roubo;
- Localização do veículo (via Central)
- Acesso Web para localização do veículo em ambiente seguro com a proteção de login e senha;
- View Street
- Localização via web em mapas digitalizados;
- Status de Velocidade;
- Bateria Backup;
- Relatórios de posições

### PLANO SKYTECH PRO

- Central de Emergência 0800 – 24hs;
- Sistema “JAMMER DETECTION”;
- Serviço de apoio tático terrestre;
- Atendimento a Pânico de furto ou roubo;
- Localização do veículo (via Central)
- Acesso Web para localização do veículo em ambiente seguro com a proteção de login e senha;
- Localização via web em mapas digitalizados;
- View Street
- Status de Velocidade;
- Bateria Backup;
- Relatórios de posições;
- Status de Ignição on/off (bloqueio virtual);
- Trajeto do veículo Cerca Eletrônica;
- Comunicações GPRS
- Posicionamento por GPS
- Sistema multilíngua

### PLANO SKYTECH FULL

- Central de Emergência 0800 – 24hs
- Comunicações GPRS
- Posicionamento por GPS
- Sistema multilíngua
- Vistas de gráfico e tabela de ignição, velocidade e dados de sensores;
- Sistema “JAMMER DETECTION”
- Bloqueio virtual em caso de roubo e furto
- Serviço de apoio tático terrestre
- Atendimento a Pânico de furto ou roubo
- Localização do veículo (via Central)
- Acesso Web para localização do veículo em ambiente seguro com a proteção de login e senha
- Localização via web em mapas digitalizados
- View Street
- Status de Velocidade
- Status de Ignição ( bloqueio virtual )
- Bateria Backup
- Relatórios de posições
- Trajeto do veículo
- Cerca Eletrônica
- Visão Global de uma Frota

### Serviços opcionais

- Relatórios automáticos entregues por email
- Alarmes automáticos entregues por email
- Sensor de Abertura de porta e sensor de temperatura
- Identificação automática de condutor por RFID
- Navegação integrada com comunicação de texto bidirecional





## PLANOS

Em caso de dúvidas entre em contato com a nossa central de Segunda a Sexta das 09h00min às 18h00min.

**EM CASO DE MANUTENÇÃO TROCA DE BATERIA OU QUALQUER ALTERAÇÃO EM TERMOS CADASTRALIS, FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM A NOSSA CENTRAL PARA INFORMAR, POIS O EQUIPAMENTO ESTA CONFIGURADO PARA GERAR ALERTAS PARA CENTRAL EM CASO DE SUSPEITA DE ALTERAÇÃO NA PARTE ELÉTRICA**

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Somente técnicos treinados e devidamente certificados deverão instalar o equipamento **SKYTECH**. O reparo do produto somente pode ser realizado pela **SKYTECH**.

Para maiores informações e orientações sobre resolução de problemas e assistência técnica, entre em contato com nossa Central de Monitoramento, através do numero **(11) 5666-1291**.

A instalação ou manipulação do equipamento **SKYTECH** por qualquer pessoa não pertencente à rede credenciada **SKYTECH**, causará a perda imediata da garantia e comprometerá sua eficácia/utilidade sobre a qual não haverá qualquer responsabilidade da **SKYTECH**.

## GARANTIA

A **SKYTECH** garante por um período adicional de 09 meses além do prazo de 3 meses previsto legalmente no código de defesa do consumidor, em seu artigo 26, II, que o produto adquirido encontra-se livre de falhas de material ou manufatura. Problemas nos demais itens de instalação terão cobertura de 60 dias, por se tratarem de componentes que poderão sofrer desgastes e dependem da boa manutenção do veículo.

## CONTRATO

Este manual e parte integrante do contrato de prestação de serviços, nas quais discrimina como utilizar os serviços, as funcionalidades entre outros.

## COMUNICAÇÃO DE FURTO OU ROUBO

1-A comunicação do furto ou roubo só deverá ser feita, em caso de pessoa física, pelo proprietário ou por pessoa responsável por ele indicado, este discriminado aqui como **BENEFICIÁRIO**.

2- A central de atendimento, **0800-777-8797**, funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana em casos de furto ou roubo, em qualquer outro tipo de solicitação o atendimento e das 09:00 as 18:00 horas de segunda a sexta(exceto feriados)no telefone **(11) 5666-1291**.



CENTRAL VENDAS **0800 778 8888**  
[www.skytechrastreadores.com.br](http://www.skytechrastreadores.com.br)



3- Em caso de furto ou roubo deve-se seguir alguns procedimentos:

A-Comunicar o mais breve possível a Central de Atendimento sobre o ocorrido, informando o local, horário e demais informações que identificar como importantes.

B- Após a comunicação a Central, fazer a comunicação as autoridades competentes e fazer o boletim de ocorrência (B.O.)

C- Aguardar em um local seguro ou base das autoridades competentes mais próximos do local que se encontra.

D- Aguardar o contato da Central de Atendimento sobre as informações do ocorrido\*.

E- O acionamento como **ALARME FALSO**, tanto em caso de furto ou roubo, será considerada fraude, será cobrada uma multa no valor de **R\$ 600,00**, referente as despesas incorridas na operação de rastreamento e demais prejuízos e também de ordem moral, sendo possível, inclusive, a critério da empresa **SKYTECH**, a rescisão do presente contrato.

\*Importante não ligar para obter informação, pois isto atrapalha o bom desenvolvimento das operações, salvo em caso de novas informações.

## SERVIÇOS

1- A instalação feita na adesão do sistema e gratuita, desde que realizada do dia e hora agendada com o **CLIENTE**, em caso de reagendamento será cobrada uma taxa de mão de obra e deslocamento técnico, taxa esta que cobrada conforme tabela vigente na época da solicitação.

2- A instalação /revisão ou desinstalação deve ser acompanhada apenas pelo **CLIENTE** ou **BENEFICIÁRIO** por ele indicada.

3- O **CLIENTE** precisa acessar o sistema através de login e senha periodicamente para acompanhar o pleno funcionamento do mesmo, caso o mesmo não esteja o **CLIENTE** pode solicitar um agendamento para uma revisão, esta revisão será feito com o departamento de suporte técnico o qual pode levar até 72 horas para ser executada.

4- Retirada de equipamento para instalação em outro será cobrado a importância de **R\$ 150,00**.

## CANCELAMENTO

1- A solicitação do cancelamento feita pelo **CLIENTE**, sendo ela imotivada, terá como multa estabelecida o valor de **R\$ 250,00** referente à desinstalação, deslocamento técnico e desativação do sistema, multa contratual referente aos meses restantes do tempo de contrato restante ao que contratou, multa esta no valor de 30%(por cento) das mensalidades a vencer ao término do contrato.

## DICAS DE SEGURANÇA

Segue algumas dicas de segurança para prevenção do veículo e condutor.

Quanto ao manuseio e instalação do equipamento:

- O equipamento **SKYTECH** jamais deve ser retirado ou manuseado por pessoas não habilitadas.
- No momento da instalação nossos técnicos realizam um check-list de verificação do veículo, antes e após instalação, o qual deve ser corretamente preenchido e assinado pelo técnico e proprietário do veículo.
- Sempre que estacionar o veículo, certifique-se de que o lugar é seguro.





## Segurança pessoal e no trânsito

- Não coloque no seu carro adesivo que possam identificar facilmente onde você mora e locais que frequenta como academia, faculdade, etc.;
- Mantenha sempre vidros e portas fechados.
- Se o pneu furar à noite, ou em locais pouco movimentados, não pare. Permaneça dirigindo até um posto policial ou local movimentado. **O estrago em seu carro tem preço, sua segurança não;**
- Por mais frio que isto possa parecer, não pare para ajudar alguém à noite ou em locais pouco movimentados;
- Sempre que possível telefone para a polícia (190) e dê as orientações sobre o local onde está uma pessoa que possa estar precisando de auxílio;
- Se você achar que está sendo seguido por outro veículo não altere sua forma de dirigir, procure a polícia ou vá para locais bastante movimentados;
- Quando o sinal estiver vermelho, procure manter seu carro na pista central ou à direita da rua. Geralmente os ladrões atacam pelo lado esquerdo, o do motorista. Reduza a velocidade, tentando chegar ao cruzamento quando o sinal estiver abrindo;
- Se tiver que parar, mantenha sempre a primeira marcha engatada;
- Fique atento a tudo em seu redor. Não se distraia. A surpresa é a grande arma do delinquente;
- Mantenha sempre uma distância segura do carro da frente (a distância é segura quando você enxerga o pneu traseiro do carro da frente);
- Quando suspeitar de alguma coisa procure ficar "colado" na lateral do carro à sua esquerda, desta forma não deixando espaço para abordagem;
- Evite fazer compras no sinal. Mesmo que o vendedor não seja ladrão, você se distrai, abre seu vidro e se expõe;
- Antes de estacionar (ou quando retornar ao local estacionado) sempre olhe ao redor, veja se existe alguém ou situação suspeita;
- Se desconfiar de alguma coisa, passe direto pelo seu carro e reavalie a situação. Em dúvida, chame a polícia (190);
- Nunca deixe nenhum objeto dentro do carro, coloque tudo no porta-malas;
- Tire sempre a chave da ignição quando for parar o carro, mesmo que seja por alguns instantes;
- Nunca fique dentro do carro estacionado. Você se transforma na vítima perfeita;
- Se você estaciona sempre nas mesmas imediações e teve a tampa do tanque de combustível roubada, troque todas as chaves do seu carro. Roubam a tampa para fazer cópias das chaves;





- Se ao retornar ao carro você observar “defeito” que impede o motor de funcionar, chame imediatamente o socorro de sua confiança. Alguém pode ter “criado” o defeito para “ajudar” você. Dependendo da situação ao seu redor (pessoas suspeitas, pouco movimento, noite, etc), não fique próximo ao seu carro;

Em caso de assalto:

- **NÃO REAJA!**

- **NÃO TENTE FUGIR!**

- **NÃO GRITE!**

- Procure controlar seu nervosismo. Fale devagar, mas obedeça rapidamente ao que está sendo solicitado.
- Não faça movimentos bruscos, mantenha as duas mãos no volante. Se você precisar tirar as mãos do volante comunique que vai fazer isto e por quê. Por exemplo: Vou soltar o cinto de segurança.
- O fator “surpresa” está sempre a favor do bandido, que quase nunca está sozinho e não tem nada a perder. Esteja sempre atento!

Transforme estas informações em rotina: carro trancado, vidros levantados, atenção constante, saber parar no sinal, saber estacionar e saber preservar a vida não reagindo em caso de assalto.

